

《蜗壳 APP 用户服务协议》

1、总责

1.1

“WorkAI (WWW.WORKAL.COM.CN) ” 是旨在向企业提供优质的内部人力资源服务的网站。WorkAI 公司及其相关服务可能存在运营关联关系的公司在本用户服务协议项下均被称为 “WorkAI” 。“用户” 是指本服务的使用人，包括企业用户、管理员用户、员工用户等，应当同意本协议的全部条款并按照页面上的提示完成全部的注册程序。用户在进行注册程序过程中点击 “同意” 按钮即表示用户完全接受本协议项下的全部条款。

1.2

WorkAI 账号 (即 WorkAI 用户 ID) 的所有权归 WorkAI 网站所有，用户注册成功后，获得 WorkAI 账号的使用权，其用户帐号和密码由用户负责保管，用户应当对以其注册并保管的 WorkAI 帐号进行的所有活动和事件负法律责任。

1.3

WorkAI 在必要时有权修改本协议内容，且毋须另行通知，一旦发生变动，WorkAI 将在网站上公布修改内容，修改后的协议一旦在网页上公布即有效代替原来的本协议。如果用户不同意本协议修改后的内容，应书面通知本网站，则用户将不再受本协议的约束，其所享有的会员资格与服务也将立即中止，WorkAI 有权收回账号密码；如果用户在新协议公布后仍继续使用本网站服务的，将被视为同意协议修改后的内容。

2、服务内容

2.1

本服务的具体内容，由 WorkAI 根据实际情况决定提供或不提供，所有提供的服务均于 WorkAI 网站上予以呈现，例如：在 WorkAI 网站考勤统计、入转升离、社保保险及公积金代办代缴、打卡签到、请假报销等服务。

2.2

用户理解并同意，本服务是按照现有技术和条件所能达到现状提供的，WorkAI 将尽最大努力向用户提供服务，但 WorkAI 无义务按照用户要求升级网站系统或允诺其他个性化定制要求，亦不能预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为导致的服务中断、数据丢失以及其他风险。

2.3

WorkAI 将不定期推出一系列优惠、支付、奖励以及虚拟货币兑换政策，但具体实施方案以 WorkAI 网站公布为准，WorkAI 对所有政策具有最终解释权。

2.4

用户理解并同意 WorkAI 在提供服务的过程中可能会向用户发送广告、提醒或其他服务信息，并有可能对用户所处的位置进行定位，或者进行身份验证等，如用户同意本协议，在任何时候都不得屏蔽、拒绝或过滤。

3、用户使用规则

3.1

遵守中华人民共和国相关法律法规，包括但不限于《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《最高人民法院关于审理涉及计算机网络著作权纠纷案件适用法律若干问题的解释(法释[2004]1 号)》、《全国人大常委会关于维护互联网安全的决定》、《互联网电子公告服务管理

规定》、《互联网新闻信息服务管理规定》、《互联网著作权行政保护办法》和《信息网络传播权保护条例》等有关计算机互联网规定和知识产权的法律和法规。

3.2

用户在申请使用 WorkAI 网络服务时，必须向 WorkAI 提供准确的个人、公司资料，如个人、公司资料有任何变动，必须及时更新。因用户提交的个人、公司资料不真实、不准确、不合法造成服务不能提供的，WorkAI 不承担任何法律责任。如用户注册信息、提交的个人、公司资料不真实、不准确、不合法所引起的一切纠纷与处罚、由用户自行承担责任。

3.3

用户不应将其帐号、密码转让或借予他人使用。如用户发现其帐号遭他人非法使用或其他任何安全问题，应立即通知 WorkAI。因黑客行为或用户的保管疏忽导致帐号、密码遭他人非法使用所造成的一切后果，WorkAI 不承担任何责任。

3.4

用户对其自行发表、上传或传送的内容负全部责任，所有用户不得在本网站任何页面发布、转载、传送含有下列内容之一的信息，否则本网站有权自行处理并不通知用户：

- (1)违反宪法确定的基本原则的；
- (2)危害国家安全，泄漏国家机密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3)损害国家荣誉和利益的；
- (4)煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5)破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6)散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7)散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8)侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9)煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
- (10)以非法民间组织名义活动的；
- (11)含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

3.5

用户在使用 WorkAI 网络服务过程中，还应同时做到：

- (1)遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序；
- (2)不得为任何非法目的而使用网络服务系统；
- (3)用户不得利用本服务实施任何侵权行为，包括但不限于侵犯其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益；
- (4)不得利用 WorkAI 网络服务系统进行未经 WorkAI 授权的广告、变相广告以及任何营销行为；
- (5)未经本网站同意，禁止向公布信息的个人或公司通过电子邮件、打电话、寄信或其他方式私下进行接触。
- (6)用户不得通过任何技术手段侵入 WorkAI 数据库，进行查阅、直接下载或者转发等功能操作。

3.6

如用户违反以上规则，WorkAI 有权要求用户改正或直接采取一切必要的措施(包括但不限于删除用户张贴的内容、暂停或终止用户使用网络服务的权利)以减轻用户不当行为而造成的影响，被终止使用网络服务的用户已缴纳的费用不予以退还。

3.7

如用户违反以上规则造成 WorkAI 被第三方索赔或被政府部门采取行政强制措施的，用户应全额补偿 WorkAI 一切费用及损失(包括但不限于各种赔偿费、诉讼代理费及为此支出的其它合理费用)，同时，用户同意在任何场合为 WorkAI 澄清事实。

3.8

用户不可撤销的同意，拨打网站的电话，包括但不限于客服电话、销售电话等，均可能会被录音，用户对此理解并认可。

3.9

WorkAI 有权拒绝为与本单位经营同类业务、有业务竞争关系或者其他利害关系的单位及个人提供服务。因上述单位或个人采取隐瞒、欺骗的方式获取 WorkAI 服务的，WorkAI 有权立即终止服务。

4、隐私保护

4.1

WorkAI 非常重视对用户个人、企业信息的保护，WorkAI 将按照本协议以及《隐私保护政策》的规定使用、储存用户的信息。本协议对隐私保护的规定与《隐私保护政策》相冲突的，及本协议对隐私保护未做明确规定的，以《隐私保护政策》的内容为准。

4.2

WorkAI 承诺不对外公开或向任何第三方提供用户的注册资料及用户在使用网络服务时存储在 WorkAI 的非公开内容，但下列情况除外：

- (1)事先获得用户的明确授权；
- (2)根据有关的法律法规要求；
- (3)按照相关政府主管部门的要求；
- (4)为维护社会公众的利益。
- (5)为本协议服务之目的

4.3

在不透露单个用户隐私资料的前提下，WorkAI 有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。

4.4

如果用户认为企业或个人信息被 WorkAI 超目的使用，或因 WorkAI 原因泄露的，请立即与 WorkAI 联系，并按照要求提供相应的证明资料，WorkAI 将及时调查核实处理。

5、版权声明

5.1

WorkAI 特有的标识、版面设计、编排方式、等版权均属 WorkAI 享有，未经 WorkAI 许可，不得任意复制或转载以及其他任何使用行为。

5.2

WorkAI 用户发布的所有内容仅代表作者自己的立场和观点，与 WorkAI 无关，由作者本人承担一切法律责任。

6、免责声明

6.1

用户明确同意其使用 WorkAI 网络服务所存在的风险将完全由用户自行承担；因其使用 WorkAI 网络服务而产生的一切后果也由用户自行承担，WorkAI 对用户不承担任何责任。

6.2

鉴于互联网的特殊属性，WorkAI 不担保网络服务一定能满足用户的要求，也不担保网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不作担保。同时，WorkAI 不保证能够长期无错误运营，也不保证服务器不受病毒或其他故障的侵扰。如果用户在使用本网站时发生数据丢失的情况，与 WorkAI 无关。

6.3

WorkAI 不能保证某一信息会有一定数量的用户来浏览，也不能保证会有一位特定的用户来浏览。
WorkAI 并不保证所有信息、文本、图形、链接及其它项目的绝对准确性和完整性，故仅供用户参考使用

。

6.4

用户必须独自承担由于使用 WorkAI 或通过 WorkAI 登录到其他站点而形成的全部风险，并独立承担与他人交流信息所造成的后果。WorkAI 不承担用户发送给另一方用户的资料的真实性、精确性与可靠性。用户对所接受的资料的信任纯属个人风险。

6.5

WorkAI 仅为人力资源流程化服务平台，任何通过 WorkAI 发布的信息均系用户自行发布，WorkAI 对其合法性概不负责，亦不承担任何法律责任；用户在通过 WorkAI 得到的信息后，与信息发布人所进行的任何人事管理行为均属于用户企业内部管理行为，双方若发生纠纷，皆与 WorkAI 无关，WorkAI 不承担任何法律责任；WorkAI 对于用户由于使用 WorkAI 而造成的任何金钱、商誉、名誉的损失，或任何特殊的、间接的、或结果性的损失都不负任何责任。

6.6

WorkAI 仅针对用户提供服务并对用户负责，但不对用户中所属的具体服务对象负责，因具体服务对象不能按时、准确提出申请或提交资料造成服务延迟、不能达成的，WorkAI 不承担任何责任。

7、责任限制条款

WorkAI 在用户向 WorkAI 已交付的款项范围内承担用户因使用本网站产生损失。

8、通知送达

8.1

本协议项下 WorkAI 对于用户所有的通知均可通过网页公告、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

8.2

用户对于 WorkAI 的通知应当通过 WorkAI 对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

9、法律管辖

9.1

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。

9.2

如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向 WorkAI 服务器所在地的人民法院提起诉讼。

《隐私保护政策》

WorkAI 非常重视保护用户的企业信息和员工的个人信息，因此在使用 WorkAI 网站、服务和产品前请务必仔细阅读《隐私保护政策》。一旦您完成注册并继续使用本网站服务，即表示您认可并愿意接受本《隐私保护政策》的现有及随时可能更新的内容，WorkAI 将按照本《隐私保护政策》收集、使用、储存您向 WorkAI 提交的各种信息。WorkAI 在此承诺将以高度的勤勉和审慎义务处理您的信息，在未征得您的同意下，不会将这些信息披露给任何第三方。

1

在您决定使用 WorkAI 的服务时，WorkAI 可能会要求您提供如下信息，如果您不提供相关信息，可能无法完成注册或无法享受相关服务：

- (1) 营业执照、组织机构代码证等经营资质类证照；
- (2) 企业员工个人身份信息、联系方式、银行账户、人事记录等；

- (3) 企业与员工之间的劳动关系证明；
- (4) 企业组织架构，薪酬、休假、考勤、财务等公司制度；
- (5) 第三方服务主体要求提供的其他信息或证明材料。

2

WorkAI 为您提供相应服务时，可能会根据服务需要获取您的如下信息：

- (1) 您使用 WorkAI 服务时，系统可能通过 cookies 等方式自动采集的日志信息；
- (2) 当您开启设备定位功能并使用 WorkAI 基于位置提供的相关服务时，收集的位置信息。

3

WorkAI 仅基于下列原因使用您的信息：

- (1) 提供基于《WorkAI 用户服务协议》项下具体服务所必须时；
- (2) WorkAI 网站升级、服务更新、安全性需要时；
- (3) WorkAI 对整体用户数据进行分析和利用时。

4

WorkAI 会采取如下措施保护您的信息安全：

- (1) WorkAI 将使用各种安全技术手段，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权的阅读和披露；
- (2) WorkAI 将尽到与保护自己机密信息同等的审慎义务，严格控制 WorkAI 内部员工对用户信息的知情范围。

5

您理解并同意，WorkAI 可能在如下情况发生时依法披露您的用户信息：

- (1) 事先已获得您的书面授权；
- (2) 必须披露您的用户信息才能正常使用 WorkAI 提供的产品或服务时，如向第三方服务主办机构提供用户材料或证明；
- (3) 根据法律、法规要求或行政主管部门的强制性要求，或为维护公共利益之需要；
- (4) 在紧急情况下，为保证 WorkAI 及其用户之安全。

6

鉴于互联网服务的特殊性，您理解并同意，WorkAI 在以下情况发生时，不承担任何法律责任：

- (1) 由于黑客行为或用户保管疏忽导致账号、密码遭他人非法使用，所产生的信息泄露的；
- (2) 将账号、密码借予他人或与他人共享的，由此导致信息泄露的；
- (3) 信息已进入公共流通领域的；
- (4) 由于第三方原因导致信息泄露的。

7

WorkAI 将根据法律、法规或政策、WorkAI 网站、产品或服务的变化和技术的更新，或其他 WorkAI 认为合理的原因，对本《隐私保护政策》进行变更

8

除另有明确约定外，本《隐私保护政策》仅适用于《WorkAI 用户服务协议》项下 WorkAI 所提供的服务联系信息